



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Seules les conditions générales ci-après s'appliquent à la présente commande, à l'exclusion de toutes autres conditions générales. Les règles commerciales et promotionnelles de **TUTTICITY.FR** sont opposables au Client et font parties intégrantes des présentes conditions générales. Elles sont à la disposition du Client.

### Création de votre compte professionnel

Dans le cadre de la création de votre compte, **TUTTICITY.FR** s'engage aux prestations qui suivent, lesquelles seront effectuées selon les spécifications techniques et charte graphique des prestataires intervenants : réalisation des textes, images, travaux et options souscrits par le Client.

### Mise en ligne et hébergement

En qualité d'intermédiaire technique, **TUTTICITY.FR** garantit que la mise en ligne sur le réseau Internet est effectuée dans un délai de 48 heures ouvrables à compter de la création du compte du Client (sous réserve que l'activité corresponde aux rubriques présente sur tutticity.fr). **TUTTICITY.FR** se réserve le droit d'accepter ou non votre demande d'inscription ainsi que la résiliation de votre compte client\* (voir condition de résiliation).

Le Site est hébergé sur un des centres serveurs choisis par **TUTTICITY.FR**. L'hébergeur fournit le matériel informatique, la bande passante, les équipements de sécurité, les logiciels nécessaires à l'hébergement du Site ; il s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de la profession et à l'état de l'art. L'hébergeur s'engage à utiliser des procédés et matériels dûment éprouvés et à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection matérielle et la sécurité contre les risques d'intrusion des données et programmes qui lui sont confiés. Le Client reconnaît que les logiciels adaptés aux centres serveurs relèvent d'un domaine particulièrement complexe de la technologie informatique et qu'ils ne peuvent, en l'état actuel des connaissances, faire l'objet ni de test, ni d'expériences couvrant l'intégralité des possibilités d'utilisation.

L'hébergeur assure la continuité de son service 24 heures sur 24 et tous les jours de l'année ; il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre son service pour les durées les plus courtes possibles afin d'améliorer le fonctionnement de la plateforme ou de pallier certaines imperfections.

**TUTTICITY.FR** fera le nécessaire auprès de l'hébergeur pour que la mise en ligne sur le réseau internet du Site ainsi hébergé soit effectuée dans des conditions optimales, mais ne pourra encourir aucune responsabilité du fait d'interruptions exceptionnelles de ce centre serveur dans les conditions ci-dessus précisées.

**TUTTICITY.FR** et l'hébergeur ne peuvent être tenus pour responsables en cas de dysfonctionnement ou d'interruption du réseau Internet ou téléphonique rendant impossible l'accès au Site.

### \*Condition de résiliation

**TUTTICITY.FR** se réserve le droit de résilier votre compte client :

- Si vous ne respectez pas les termes du présent contrat,
- Si votre page professionnelle n' a pas un contenu suffisamment riche pour informer l'internaute,
- Si le seul but de l'inscription en de créer un lien sortant vers votre site afin de le référencer,

**Tutticity.fr** s'engage a vous fournir un service ' page pro ' GRATUIT et sans engagement. Tous les comptes non renseignés par les adhérents dans un délais de 10 jours ouvrables seront, après avertissement part Email, supprimées.

### Obligations et responsabilité du client

Le Client s'engage à respecter les conditions générales du présent contrat. Le Client assume, en tant qu'Éditeur, l'entière responsabilité de l'ensemble des éléments transmis à **TUTTICITY.FR**, et en garantit l'authenticité. Le Client est seul responsable des éléments qu'il intègre sur le Site. Le Client déclare qu'il dispose des droits de propriété intellectuelle et des droits relatifs à l'image de la personne humaine et des biens. Le Client déclare que ces éléments sont conformes à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux règles légales, administratives ou déontologiques de sa profession, de son secteur, des services ou produits qu'il commercialise. Il lui appartient de s'entourer des garanties appropriées (par exemple en faisant valider

le Site y compris dans les éléments proposés par **TUTTICITY.FR** par un expert indépendant avant acceptation) et se substituera à **TUTTICITY.FR** en cas de conflit sur une telle conformité avec un tiers. Le Client, averti du fait que le Site en ligne sur internet est consultable par des personnes de tout âge, nationalité, race, sexe ou confession, s'abstiendra de toute allégation pouvant heurter la sensibilité des consultants. De même, le Client s'engage à ce que le contenu de tout autre site Web auquel le Site permet d'accéder par un lien hypertexte soit conforme à l'ordre public et aux bonnes mœurs. **TUTTICITY.FR** est autorisée à refuser toute demande du Client qui ne respecterait pas ce principe, et pourra, sans notification préalable, suspendre, interrompre ou annuler l'accessibilité vers un site contraire aux bonnes mœurs ou à l'ordre public.

Le Client doit avertir **TUTTICITY.FR** lors de la souscription de la commande, de l'inclusion dans le Site d'éléments auxquels sont attachés des droits d'auteurs ou droits voisins gérés par une société de perception et de répartition des droits. Le Client se chargera d'accomplir les formalités de la loi du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la loi du 6 août 2004 imposant la déclaration à la CNIL de tout traitement automatisé d'informations à caractère personnel lié au Site. Le Client est également tenu de faire figurer sur son site les mentions prévues à l'article 19 de la Loi sur la Confiance en l'Économie Numérique du 21 juin 2004, ainsi que celles prévues à l'article R.123-38 du Code de Commerce. Le client s'engage à remettre à **TUTTICITY.FR**, les éléments légaux devant figurer dans son site.

Le Client garantit **TUTTICITY.FR** contre toute action ou condamnation qu'il aurait à supporter du fait du non respect par le Client des dispositions du présent article.

En dehors des contrats souscrits par un mandataire au sens de la loi du 29 janvier 1993, le signataire demeure responsable du paiement prévu par le Contrat même s'il a demandé, pour des raisons qui lui sont propres, que la facture soit adressée à un tiers.

### **Mise en garde**

Internet est un réseau de Communication Électronique public à caractère international. Tout site y figurant peut être téléchargé puis utilisé par tout ordinateur dans le monde. Le Client ne saurait tenir **TUTTICITY.FR** pour responsable d'un abus de ce type.

### **Titulaire des droits**

Le Site conçu par **TUTTICITY.FR** constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et des réglementations internationales applicables. **TUTTICITY.FR** reste titulaire des droits de propriété intellectuelle afférents à l'ensemble des éléments et travaux relatifs au Site du Client, et ce à l'exclusion des données constituant le fond documentaire du Site dont le Client est titulaire ou dont il a acquis les droits auprès de tiers.

Le Contrat n'emporte aucune cession de droit sur ces éléments et travaux au profit du Client (sauf accord spécifique) autre que celle l'autorisant à mettre en ligne sur Internet dans les conditions prévues au Contrat (dont le prix est inclus dans le prix du Contrat). Il est en conséquence strictement interdit au Client de réutiliser, de céder, d'exploiter sous une autre forme tout ou partie de ces éléments et travaux. **TUTTICITY.FR** se réserve le droit d'utiliser aléatoirement votre page professionnelle pour promouvoir le site ou démarcher d'autre client. Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de votre page pro pour promouvoir le site par courrier ou par Email.

### **Durée et résiliation**

Le contrat prend effet à sa date de validation et prendra fin en cas de désinscription du Client sur simple demande ou par la résiliation du compte si **TUTTICITY.FR** le juge nécessaire.

### **Modification**

Les prestations convenues dans le cadre du Contrat correspondent à l'offre en vigueur sa date de validation. **TUTTICITY.FR** se réserve le droit de modifier à tout moment son offre ainsi que sont contrat et le soumettra à ses adhérent afin de le le faire valider. Dans cette hypothèse, le Client est informé de toute modification, et dispose d'un droit de résilier son Contrat par un simple Email.

### **Renouvellement et service**

**TUTTICITY.FR** notifiera au Client par le biais de courriers électroniques adressés au contact du Client (adresse e-mail à tenir à jour, sous la responsabilité du Client) les nouvelles dispositions et conditions du site 1 fois par an.

Le Client s'engage à prévenir le site de toute cessation d'activité ou modification dans le seul but de tenir à jour la base de donnée.

### **Résiliation, limitation et suspension du service**

Le contrat est résilié de plein droit à tous moment. Il peut être renouvelé par courrier moyennant le versement par le Client du prix correspondant, dans les conditions prévues.

Chaque partie peut résilier de plein droit et sans indemnité, le contrat en cas de force majeure subsistant plus de trente jours.

Pour une résiliation avant échéance du contrat, le Client est libre de résilier le contrat par simple envoi postal à l'adresse **Tutticity** – 14 rue Gaston voillereau– 78360 Montesson , et le Client ne pourra prétendre au remboursement par **TUTTICITY.FR** des sommes déjà versées.

Dans tous les autres cas de manquement par l'une des parties à l'une ou l'autre de ses obligations au titre du contrat non

réparé dans un délai de 7 jours à compter soit d'un courrier électronique adressé par la partie plaignante notifiant les manquements en cause, soit de toute autre forme de notification faisant foi adressée par la dite partie, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice de tous dommages et intérêts éventuels qui pourraient être réclamés à la partie défaillante. La date de notification de la lettre comportant les manquements en cause sera la date du cachet de la poste, lors de la première présentation de la lettre.

Service client, Tutticity, 14 rue Gaston Voillereau – 78360 Montesson – France

**TUTTICITY.FR** se réserve le droit d'interrompre le service du Client si ce service constitue un danger pour le maintien de la sécurité ou de la stabilité de la plate-forme d'hébergement de **TUTTICITY.FR**. Dans la mesure du possible, **TUTTICITY.FR** informera préalablement le Client.

En cas de nécessité, **TUTTICITY.FR** se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique, afin d'améliorer son fonctionnement ou pour toute opération de maintenance.

Dans le cadre d'un contrat d'abonnement, le Client peut résilier le contrat à tout moment sous réserve de l'envoi en courrier recommandé avec accusé de réception.

Conformément à l'article L121-84-2 du Code de la consommation, toute demande de résiliation du contrat par le Client sera effective à compter du lendemain de la date de réception par **TUTTICITY.FR**, sous réserve que le Client ait précisé l'ensemble des informations requises permettant son identification.

Le Client pourra par ailleurs demander que cette résiliation prenne effet plus de dix jours après la réception, par **TUTTICITY.FR**, de sa demande de résiliation.

### **Les offres d'emploi:**

Les adhérents sont seuls responsables de leurs publications sur le site **TUTTICITY.FR**. **TUTTICITY.FR** ne pourra en aucun cas être assimilé à un employeur ou à un mandataire de ce dernier eu égard à votre utilisation du site **TUTTICITY.FR** et/ou des décisions d'embauche, pour quelques raisons que ce soient, de l'entité publiant des offres d'emploi sur le site de **TUTTICITY.FR**.

La société mettant en ligne l'offre d'emploi est seul responsable des dommages qu'elle pourrait causer à sa société.

**TUTTICITY.FR** n'est en aucun cas responsable des annonces mise en ligne par les adhérents.

### **Une Offre d'emploi ne saurait en aucun cas contenir :**

De liens hypertexte, autres que ceux expressément autorisés par **TUTTICITY.FR** ,

Des mots clés « cachés », pouvant induire en erreur ou illisible, ou des mots clé répétitifs ou sans rapport avec l'offre d'emploi publiée,

Les noms, ou marques d'entreprises autres que les vôtres ou expressément autorisées par **TUTTICITY.FR**.

Les noms d'école ou institutions, de villes, de départements, de régions ou pays n'ayant aucun lien avec l'offre,

Plus d'une offre ou description, plus d'une localité, ou plus d'une catégorie, à moins que le produit ne le permette,

Des données incorrectes, fausses ou erronées, et

**Des éléments ou des liens vers des éléments à connotation sexuelle, violente ou situation d'abus ou qui sollicite des données personnelles de personnes de moins de 16 ans.**

La bonne compréhension : l'annonce doit être écrite en français. Lorsqu'un terme étranger ne peut trouver son équivalent en français, il doit être circonscrit d'une manière assez précise pour ne pas induire en erreur le lecteur. L'annonce ne doit pas comporter des allégations fausses ou susceptibles d'induire le lecteur en erreur. L'exactitude des mentions relatives à l'existence, l'origine, la nature, la description de l'emploi ou du travail à domicile, de même de la rémunération, des avantages, annexes proposés ainsi que le lieu de travail doit être particulièrement vérifiée.

Les mentions interdites : il est interdit d'indiquer des limites d'âge maximales, des dispositions discriminatoires ou sexistes en particulier. Mais rien n'empêche de mentionner un âge minimal dans certains cas : les emplois qui ne peuvent légalement être exercés en dessous d'un certain âge, comme les jeunes employés dans les débits de boissons et certains travaux dangereux, les emplois que l'entreprise estime ne pas pouvoir confier à un salarié trop jeune.

L'interdiction des dispositions discriminatoires. Pour éviter toute discrimination sexiste l'administration a fait des recommandations dans sa circulaire du 2 mai 1984 : lorsque l'offre et l'annonce correspondante concernent un emploi dont il existe une dénomination au masculin et au féminin (par exemple : employé/e) de mentionner les 2 genres. Lorsque la dénomination de l'emploi n'existe qu'au masculin, ou qu'au féminin il faut rajouter une mention qui indique que l'emploi est offert aux candidats des 2 sexes (H/F) ou utiliser des mots neutres, tel que personnel/le, chargé/e de..., lorsqu'il résulte clairement de la rédaction de l'offre qu'elle est adressée aux candidats des 2 sexes, dans des conditions identiques.

La gratuité de l'annonce : les offres d'emploi ne peuvent pas demander à une personne d'envoyer une somme d'argent pour avoir accès à une offre d'emploi. Cette pratique est illégale.

### **Les petites annonces:**

Toutes annonces contenant des éléments de texte (mots, expressions, phrases...etc.), qui sembleraient contraires aux dispositions légales ou réglementaires, aux bonnes mœurs, à l'esprit de la publication, ou susceptible de troubler ou choquer les lecteurs seront refusées par **TUTTICITY.FR** sans que cela ne fasse naître au profit de l'annonceur un quelconque droit à indemnité.

Seule la diffusion d'annonces proposant la vente de produits originaux est autorisée (appareils électroniques, logiciels informatiques, des accessoires de marque, des matériaux ou véhicules ...). Nous vous rappelons que la vente de copie est considérée par les Tribunaux comme de la contrefaçon qui peut être sanctionnée selon l'article L. 335-2 alinéa 2 du Code de la propriété intellectuelle par deux ans d'emprisonnement et 150 000 euros d'amende.

#### Véhicules :

-Si vous souhaitez diffuser une annonce proposant la vente d'un véhicule (un seul véhicule par annonce), vous devez respecter certaines règles. Pour que votre annonce soit légale, elle doit contenir certaines informations énumérées dans le décret n° 2000-576 du 28 juin 2000. Voici les informations obligatoires que le véhicule soit neuf ou d'occasion : la marque du véhicule, le type (berline, coupé...), le modèle, et si nécessaire la variante de ce modèle. La variante est désignée par une appellation unique qui doit permettre d'identifier les véhicules d'un même modèle de la marque présentant des caractéristiques techniques homogènes de motorisation, de transmission, de carrosserie, ainsi que d'équipements substantiels de sécurité, de confort et d'aménagement intérieur. L'information doit donc permettre d'identifier très précisément le véhicule sans qu'aucune confusion ne soit possible pour l'éventuel acheteur.

-Lorsque le véhicule proposé à la vente est d'occasion, votre annonce doit contenir en plus les informations suivantes : le mois et de l'année de la première mise en circulation, l'indication du kilométrage total parcouru depuis cette mise en circulation, s'il s'agit d'un véhicule acquis neuf par le vendeur (première main), si le kilométrage réel peut être justifié par le vendeur. Si vous ne pouvez pas garantir l'indication du kilométrage total parcouru, vous devez indiquer le kilométrage inscrit au compteur suivi de la mention « non garanti ».

**TUTTICITY.FR** ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une vente mise en ligne par l'un de ses adhérents. Les Artisans ou Commerçants ayant postés des annonces ou vendu des biens et matériaux de mauvaise qualité, sont de se fait unique responsables des produits mis en vente. Nous vous rappelons que les outils dont vous disposez sont la propriété de **TUTTICITY.FR**, mais c'est votre responsabilité qui est engagé à chaque produit vendu.

#### **DROIT DE CONTROLE DES EVALUATIONS:**

**TUTTICITY.FR** se reverse le droit de contrôler , supprimer les évaluations frauduleuses ou abusives, effectuées tant par les internautes que par les professionnels ces dernières seront immédiatement retirées du site sans en informer les souscripteurs . Elles pourront donner lieu à une suspension définitive des droits d'accès pour les prestataires présents sur le site **TUTTICITY.FR** sans remboursement possible et d'une interdiction de notations pour les internautes si nous le jugeons nécessaires.

#### **Attribution de compétence**

**En cas de litige, seul le Tribunal de Commerce de Paris sera compétent, si le Client est commerçant.**

#### **- Droit d'accès et de rectification aux fichiers informatisés**

Conformément aux dispositions des articles 38, 39 et 40 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, le Client dispose auprès de **TUTTICITY.FR** d'un droit d'accès et de rectification aux données le concernant dont **TUTTICITY.FR** est destinataire.

**TUTTICITY.FR** est un site de mise en relation entre professionnels et particuliers, en aucun cas la société **TUTTICITY.FR** ne pourra être poursuivie en cas de litige entre le client et le prestataire.  
En

#### **Acceptation du présent contrat**

En validant le présent contrat vous acceptez toutes les conditions d'utilisation citées ci-dessus.  
**TUTTICITY se réserve la possibilité de saisir toutes voies de droit à l'encontre des personnes qui n'auraient pas respecté les présentes conditions de vente.**